

# UZAKTAN SAĞLIK HİZMETLERİNİN (TELE TIP) REGÜLASYONU

**DOÇ. DR. MEHMET BEDİİ KAYA**

## DOÇ. DR. MEHMET BEDİİ KAYA

İstanbul Bilgi Üniversitesi Hukuk Fakültesi Bilişim ve Teknoloji  
Hukuku Ana Bilim Dalı Öğretim Üyesi

- E-posta : mehmet@mbkaya.com
- Web : [www.mbkaya.com](http://www.mbkaya.com)

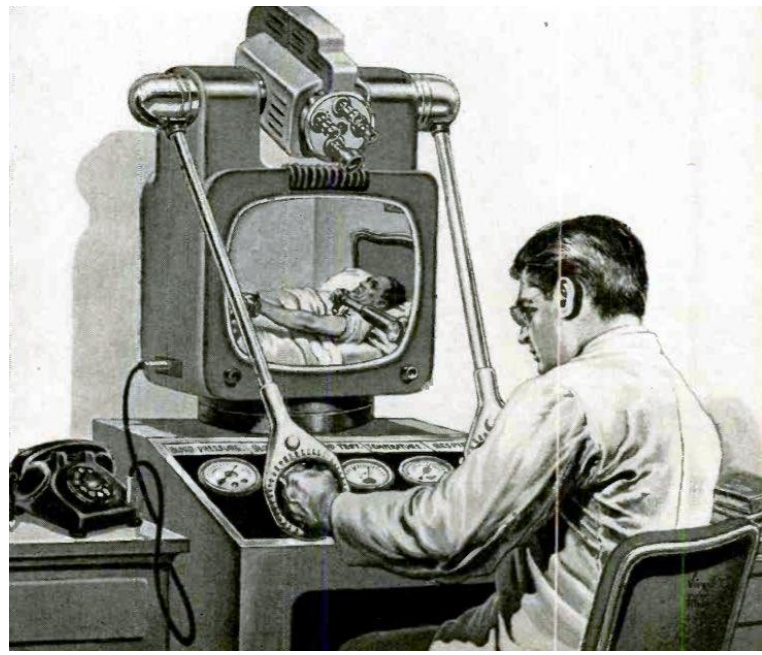
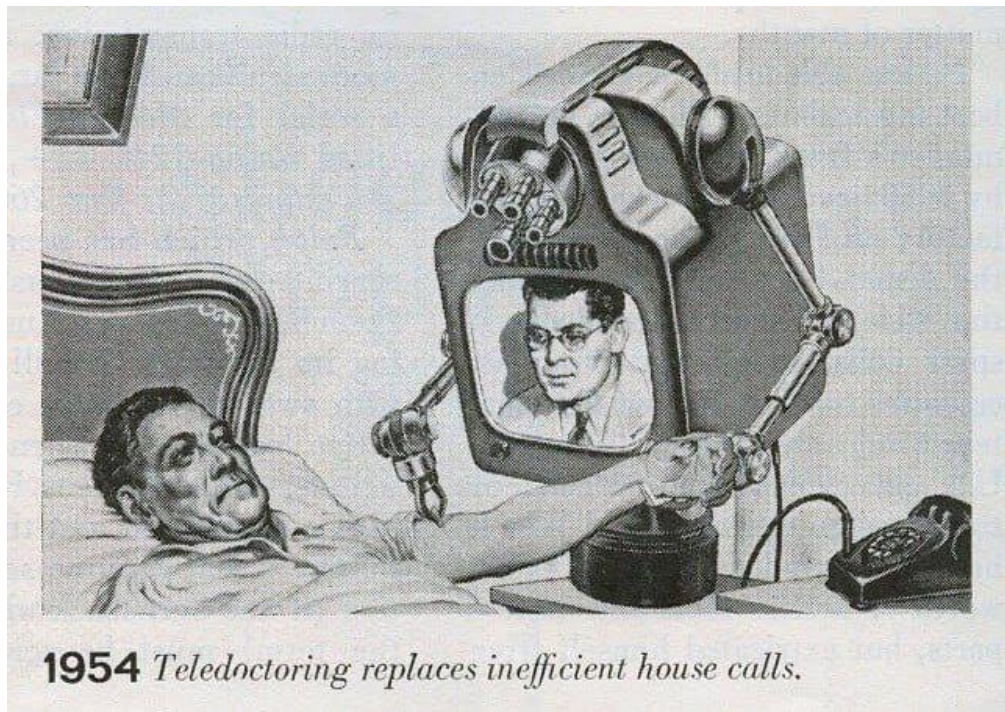
# SUNUM DOSYASI

UZAKTAN SAĞLIK HİZMETLERİNİN SUNUMUNUN REGÜLASYONU

DOÇ. DR. MEHMET BEDİİ KAYA



<https://mbkaya.com/hukuk/uzaktan-saglik-teletip.pdf>



# YASAL ÇERÇEVE – UZAKTAN SAĞLIK / TELETIP / TELE SAĞLIK

- **MEVZUAT**

- Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik (RG 10.02.2022/31746)
- Sağlık Bilgi Yönetim Sistemleri Hakkında Yönetmelik (RG. 25.08.2022/31934)

- **REHBER**

- Kronik Hastalıklar İçin Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumu Kılavuzu
- Sağlık Çalışanlarına Yönelik Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumu
- Hastalara Yönelik Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumu

“

## AMAÇ

sağlık hizmetinin mekândan ve coğrafyadan bağımsız olarak ve çağdaş tıbbî teknolojiye dayanılarak sunulmasına hizmet etmek

”

“

## KAPSAM

uzaktan sağlık hizmeti sunan tüm sağlık tesisleri, uzaktan sağlık hizmeti sunumunda yer alan tüm sağlık meslek mensupları, uzaktan sağlık bilgi sistemi geliştiricileri ve uzaktan sağlık hizmeti almak isteyen gerçek kişiler

”

# UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ SUNUMU - SUNULACAK HİZMETLER

- Muayene, tıbbî gözlem, izlem, takip, değerlendirme, hastalık kontrolü, tıbbî danışmanlık, konsültasyon, ikincil görüş talebi, sağlık kuruluşuna fiziken müracaat etmesi önerisi
- Kan şekeri ve kan basıncı gibi klinik parametreleri değerlendirme, izleme, tedavi ve ilaç yönetimi
- Sağlığın korunmasına ve takibine, sağlıklı yaşamın desteklenmesine, psikososyal destek hizmetlerinin sağlanmasına yönelik hizmetler
- Sağlık riski artan veya ileri yaşlı kişilerin çok yönlü değerlendirmesi ve takibi
- Endemik veya epidemik salgınlarda kişilerin sağlığının korunmasına yönelik gerekli tıbbî işlemler
- Giyilebilir teknolojiler ve diğer tıbbî cihazlar ile sağlık hizmeti talep eden kişinin sağlık verilerinin ölçümü ve takibi
- E-reçete ve e-rapor tanzimi
- Girişimsel veya cerrahi operasyon hizmetlerinin sunumu

✗ UYGUNLUK

✗ MAHREMİYET

✗ SİBER GÜVENLİK



✓ SAĞLIK  
HİZMETLERİNE  
ETKİN ERİŞİM

✓ ENFEKSİYON RİSKİ  
AZALTMA

✓ YAŞLI VE ENGELLİLERE  
ERİŞİLEBİLİRLİK

✓ VERİMLİLİK

✓ HASTA MEMNUNİYETİ



## KİMLER SUNABİLİR?

- Sağlık Bakanlığı
- Sağlık Bakanlığı harici yetkilendirilmiş geliştiriciler





✓ İzin ve yetkilendirme

✓ Teknik tedbirleri alma

✓ Bilgilendirme

✓ Belirli kaliteyi sağlama

✓ Kimlik doğrulama

✓ Kişisel verileri koruma

✓ İşlem kaydı tutma

# İZİN ALMA VE YETKİLENDİRME ÇERÇEVESİNDE KALMA YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Faaliyet izni (İstisna: Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık tesisleri için Bakanlık resen uzaktan sağlık hizmeti faaliyet izni verebilir)
- Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi'ne (USBS) tescil zorunluluğu
- Sağlık Bakanlığından almadan uzaktan sağlık hizmeti sunulamaz.
- Sağlık hizmeti sunmaya yetkili olunmayan bir alanda uzaktan sağlık hizmeti sunulamaz.
- Yönetmelik kapsamına girmeyen sağlık hizmetleri, uzaktan sağlık hizmeti yoluyla sunulamaz.
- Adına çalışma belgesi düzenlenmemiş sağlık meslek mensubu aracılığıyla uzaktan sağlık hizmeti sunulamaz.
- Türkiye'de meslek ifasına yetkili olmayan sağlık meslek mensubu tarafından hizmet sunulamaz.
- Yurt dışına sunulanlar hariç, uzaktan sağlık hizmeti alanların, Türkiye İlaç ve Tıbbî Cihaz Kurumu tarafından kaydedilmiş tıbbî cihazlardan başka bir tıbbî cihaz kullanımına izin verilemez.
- Uzaktan sağlık bilgi sistemi, amacının dışında kullanılamaz.

# TEKNİK TEDBİRLERİ ALMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

- Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen asgari teknik tedbirlerle uyma yükümlülüğü

# BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

- Sağlık meslek mensubunun kimliği ve var ise uzmanlığı
- Sağlık meslek mensubunun kendisi ile fiziksel olarak aynı ortamda bulunmayacağı
- Uzaktan sağlık hizmetinin yüz yüze verilen sağlık hizmetinin muadili olamayacağı
- Uzaktan sağlık hizmeti ile uygulamalı tedavilerin farklı olduğu
- Devam eden bir tedaviyi aksatacak şekilde uzaktan sağlık hizmetinden faydalanılamayacağı
- Acil tıbbî durumlarda uzaktan sağlık hizmeti yerine en yakın acil servise başvurulması gerektiği
- Uzaktan sağlık hizmetinin ücreti, verilecek hizmetin kapsamı, hizmetin herhangi bir sağlık sigortası kapsamında karşılanıp karşılanmayacağı
- Tarafların açık rızası olmaksızın uzaktan sağlık hizmeti sunumuna ilişkin ses veya görüntü kaydı alınmasının yasak olduğu; ancak, kişisel sağlık verilerinin işlenmesine ilişkin mevzuat uyarınca alınan sağlık hizmetine ilişkin kayıtların tutulacağı, kişisel verilerin korunması mevzuatına ve mahremiyete uygun olarak Sağlık Bakanlığı bilgi sistemine aktarılacağı
- Uzaktan sağlık hizmeti sunumunun başlayabilmesi için uzaktan sağlık bilgi sisteminin kamera ve/veya mikrofon erişimine izin verilmesinin istenebileceği
- Taraflar arasında ses ve/veya görüntünün iletilmemesi hâlinde, uzaktan sağlık hizmetinin başlamayabileceği, başlamış ise devam ettirilemeyebileceği
- Tıbbi veya hukuki sebeplerle karşı tarafa bilgi verilerek uzaktan sağlık hizmetinin her zaman sonlandırılabilceği
- Uzaktan sağlık hizmeti veren kişinin, uzaktan sağlık hizmeti sunumunda kullandığı bilişim sistemlerinin, kullanıcı adı ve parolalarının güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olduğu
- Verilecek sağlık hizmetinin mâhiyeti ve sonuçlar
- Bilgilendirme, sağlık hizmeti talep eden kişi tarafından anlaşılabilir sade bir dil ile yapılmalıdır!

# ÖZEL BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

- Uzaktan sağlık hizmeti sunumu esnasında sağlık meslek mensubunun veya sağlık hizmeti alan kişinin bulunduğu ortamda hasta veya sağlık meslek mensubu ile yapılan görüşmeyi görebilecek ve/veya duyabilecek üçüncü bir kişinin olması hâlinde sağlık meslek mensubu ve/veya sağlık hizmeti alan kişi, konu hakkında karşı tarafı bilgilendirmekle yükümlüdür.
- Uzaktan sağlık hizmeti alan kişi, tıbbî geçmişi ile sağlık durumu ile ilgili talep edilen bilgileri doğru, anlaşılır bir şekilde ve detaylı olarak sağlık meslek mensubuna anlatmakla yükümlüdür.
- Sağlık hizmeti sunan sağlık meslek mensubunun bilgi ve iletişim teknolojileri hakkında gerekli donanıma sahip ve teknoloji okuryazarlığının uzaktan sağlık hizmeti sunumu için yeterli olduğunu izlemekten ve temin etmekten, ayrıca gerekli yetkinliğe sahip olmayan sağlık meslek mensuplarını eğitmekten sağlık hizmet sunucusunun niteliğine göre sağlık tesisi veya müdürlük sorumludur.

**Amaç:** Bilgi asimetrisini azaltma

# KİMLİK DOĞRULAMA

- Hizmet alan kişinin kimliğini doğrulamaya y6nelik gerekli tedbirleri alır.
- İkincil bir kimlik doğrulaması altyapısı veya aracı kullanılması m6mk6nd6r.
- Resmi kimlik belgesini kamera 6zerinden g6stermesini talep edilebilir.
- Hizmet talep eden kişinin kimliğinden ř6phe duyduğu takdirde, kimlik doğrulaması istenebilir. Yoksa hizmet sonlandırılabilir.

**Amaç:** Mahremiyeti koruma

# BELİRLİ KALİTEYİ SAĞLAMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

- Sağlık tesisi ve/veya sağlık meslek mensubu, randevu alacak kişiyi uzaktan sağlık hizmeti almaya zorlayacak şekilde davranamaz.
- Randevu programları sağlık hizmeti alan kişilerin sağlık tesisine gelme imkânını zorlaştıracak veya engelleyecek şekilde düzenlenemez.
- Sağlık hizmetinin sunumuna ilişkin asgari tıbbî gereklilikler uygulanabilir oldukları ölçüde uzaktan sağlık hizmeti sunumu için de geçerlidir. Sağlık hizmetinin uzaktan sunuluyor olması, sağlık hizmetinin niteliğinden ödün verme sebebi olarak kabul edilemez.

**Amaç:** Güvenilirliği sağlama

# KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

- Uzaktan sağlık hizmeti sunumunda hasta mahremiyetinin ve kişisel verilerinin korunmasından hizmeti veren sağlık tesisi ve sağlık meslek mensubu sorumludur.
- Sunulan sağlık hizmetleri, her iki tarafın açık rızası olmaksızın görüntülü veya sesli olarak kayıt altına alınamaz, hizmet esnasında fotoğraf çekilemez.
- Tarafların açık rızası olması hâlinde sunulan uzaktan sağlık hizmetine ilişkin görüntülü veya sesli kayıt alınabilir. Kayıtlar, uzaktan sağlık hizmeti veren sağlık tesisinde veya Bakanlığın izin verdiği güvenli veri merkezlerinde saklanır.
- Kanunen izin verilen mercilere ve idarî bir soruşturma kapsamında Bakanlık müfettişlerine bu kayıtlara erişim izni verilir. Bu kapsamda alınmış olan görüntülü veya sesli kayıtlar, oniki aydan fazla saklanamaz ve sürenin dolması ile birlikte ayrıca bir bildirimle gerek olmaksızın silinir.

# İŞLEM KAYDI TUTMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

- Uzaktan sağlık hizmeti kapsamında sağlık tesisine baŐvuran kişiler iÇin uzaktan sağlık hizmetine ilişkin iş ve işlemler dijital ortamda kaydedilir ve kişisel verilerin korunmasına dair mevzuatta yer alan istisnai dÜzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, kaydedilen veriler, ilgili mevzuatı uyarınca BakanlıkŐa belirlenen usûl ve esaslar çerÇevesinde Bakanlık merkezî sağlık veri sistemine gönderilir.

**KVKK'da 2024 yılında yapılan değişiklikler uzaktan sağlık hizmeti sunumunu nasıl etkilemiştir?**

**Kişisel verilere ilişkin detayların belirlenememiş olması  
bir eksiklik midir?**

	ESKİ	YENİ
Açık rıza	Evet	Evet
Tüm özel nitelikli kişisel veriler için kanunlarda açıkça öngörülme	Hayır	Evet
Sağlık ve cinsel hayat dışındaki veriler için kanunlarda öngörülme	Evet	Hayır
Fiili imkânsızlık	Hayır	Evet
Alenileştirme	Hayır	Evet
Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunluluk	Hayır	Evet
Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işleme	Evet	Evet
İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, iş ve sosyal güvenlik veya sosyal hizmetler ile sosyal yardım alanındaki hukuki yükümlülükler için işleme	Hayır	Evet
Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek veya diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumlara ilişkin özel işleme sebebi	Hayır	Evet

**Teknik aksaklıklar veya dijital okur yazarlık sorunları  
sebebiyle sorumluluk nasıl belirlenecektir?**

**Uzaktan sağlık hizmetlerinin esasları kanunla  
düzenlenmeli midir?**

**TEŐEKKÜRLER!**